



ITB STIKOM BALI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

Kampus Denpasar:

Jl. Raya Puputan No. 86 Renon, Denpasar - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 244445 | Fax.: +62(361) 264773

Kampus Jimbaran:

Jl. Raya Kampus Udayana, Kuta Selatan - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 8953534

Kampus Abiansemal:

Jl. Janger, Dauh Yeh Cani, Abiansemal - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 4790925
email : info@stikom-bali.ac.id | website : www.stikom-bali.ac.id



Management
System
ISO 9001:2015



www.tuv.com
ID 900007016

SURAT KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

NOMOR : 165/ITBSTIKOM/WDS/IV/22

TENTANG

PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP T.A 2021/2022 INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

MENIMBANG :

- a. Bahwa dalam rangka mendukung proses sidang Tugas Akhir pada Semester Genap T.A 2021/2022, maka perlu ditetapkan dosen penguji Tugas Akhir.
- b. Bahwa nama dosen yang tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas sebagai Dosen Penguji Tugas Akhir.
- c. Bahwa untuk itu perlu adanya Surat Keputusan Rektor Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali.

MENINGAT :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 357/KPT/I/2019 Tanggal 7 Mei 2019 Tentang Ijin Perubahan Bentuk dari Sekolah Tinggi Menjadi ITB STIKOM Bali.
6. Statuta Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali Tahun 2019.
7. Surat Keputusan Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar Nomor : 031/Y.WDS/VI/19 Tanggal 17 Juni 2019 Tentang Pengangkatan Rektor Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali.
8. Peraturan Rektor ITB STIKOM Bali Nomor : 015/PR/ITBSTIKOM/WDS/VIII/21 tanggal 21 Agustus 2021 tentang Standar Jabatan Akademik Tenaga Pendidik

Always The First



ITB STIKOM BALI

INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

Kampus Denpasar:

Jl. Raya Puputan No. 86 Renon, Denpasar - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 244445 | Fax.: +62(361) 264773

Kampus Jimbaran:

Jl. Raya Kampus Udayana, Kuta Selatan - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 8953534

Kampus Abiansemal:

Jl. Janger, Dauh Yeh Cani, Abiansemal - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 4790925
email : info@stikom-bali.ac.id | website : www.stikom-bali.ac.id



Management
System
ISO 9001:2015



www.tuv.com
ID 900007016

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP T.A 2021/2022 INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI Sebagai berikut:

- Pertama : Dosen penguji Tugas Akhir adalah Dosen Homebase Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali yang telah memiliki Jabatan Fungsional Dosen minimal Asisten Ahli pada saat Surat Keputusan ini ditetapkan
- Kedua : Mengangkat Saudara yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini, Sebagai Dosen Penguji Tugas Akhir Semester Genap T.A 2021/2022
- Ketiga : Kepada saudara dimaksud dalam butir pertama wajib untuk melaksanakan tugas dan fungsinya sesuai dengan yang seharusnya atau lazim dijalankan pada suatu Perguruan Tinggi
- Keempat : Tugas dan Fungsi :
a. Sebagai dosen penguji untuk Mahasiswa yang akan melaksanakan ujian Tugas Akhir.
b. Memberikan Nilai yang tertuang didalam Berita Acara Ujian Tugas Akhir
- Kelima : Ketentuan Penguji
a. Memiliki Kompetensi dibidang Teknologi Informasi.
b. Sudah tercatat sebagai pembimbing Tugas Akhir.
- Keenam : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini, maka akan ditinjau kembali untuk diperbaiki sebagaimana mestinya.
- Ketujuh : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Denpasar
Tanggal : 1 April 2022

Rektor,
ITB STIKOM Bali


Dr. Dadang Hermawan
NIK.02.63.001

Nomor : 161.B/DIRAKAKEM/WRI/ITBSTIKOM/VI/2
2

Hal : Undangan Sidang Skripsi TA/Skripsi

Kepada Yth.

1. Dr. EVI TRIANDINI, M.Eng.
2. I GUSTI NGURAH SATRIA WIJAYA, S.T., M.M
3. I KETUT PUTU SUNIANTARA, S.Si., M.Si

di Denpasar,

Bersama ini kami mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu sebagai Dosen pengarah/penguji pada Sidang TA/Skripsi pada tanggal Jumat, 3 Juni 2022 dan sesuai dengan tabel dibawah ini:

Hari : Jumat, 3 Juni 2022

No	NIM	Nama	Waktu	Program	Ruang	Dosen Penguji/ Pengarah 1)
1	180010293	KETUT HADI PUTRA HANDIKA	08.00 - 09.30	SK	ONLINE	Dr. EVI TRIANDINI, S.P., M.Eng, I KETUT PUTU SUNIANTARA, S.Si., M.Si, I GUSTI NGURAH SATRIA WIJAYA

Ket :
(R) Jadwal Ulang

Denpasar, 02 Juni 2022

Mengetahui,

Direktur Akademik dan Kemahasiswaan



ERMA SULISTYO RINI, S.E., MM.Kom

NIK. 04.77.012

Tembusan :

1. Wakil Rektor I dan II ITB STIKOM Bali
2. Dekan Fakultas Informatika dan Komputer
3. Dekan Fakultas Digital Bisnis dan Vokasi
4. Ka. Prodi SI, SK, TI, DB, dan MI
5. Dir. Manajemen Sumber Daya
6. Arsip

**PENGESAHAN
SIDANG TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN
INDIHOME PT. TELKOM INDONESIA DENGAN METODE
SERVICE QUALITY DI REGIONAL 5 WITEL DENPASAR**

Oleh:

KETUT HADI PUTRA HANDIKA (180010293)

Dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir
Program Studi Sistem Komputer ITB STIKOM Bali
Pada tanggal 03 Juni 2022

Tim Dosen Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Evi Triandini, S.P., M.Eng		04/7/22
I Ketut Putu Suniantara, S.Si., M.Si		22/6/22
I Gusti Ngurah Satria Wijaya, S.T., M.M.		20/6 22

Denpasar, 07 Juli 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Komputer


Ni Luh Gede Purni Suwirmayanti, S.Kom., MT