



ITB STIKOM BALI

# INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

## Kampus Denpasar:

Jl. Raya Puputan No. 86 Renon, Denpasar - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 244445 | Fax.: +62(361) 264773

## Kampus Jimbaran:

Jl. Raya Kampus Udayana, Kuta Selatan - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 8953534

## Kampus Abiansemal:

Jl. Janger, Dauh Yeh Cani, Abiansemal - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 4790925  
email : info@stikom-bali.ac.id | website : www.stikom-bali.ac.id



Management  
System  
ISO 9001:2015



www.tuv.com  
ID 900007016

## SURAT KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

NOMOR : 165/ITBSTIKOM/WDS/IV/22

TENTANG

### PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP T.A 2021/2022 INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

#### MENIMBANG :

- a. Bahwa dalam rangka mendukung proses sidang Tugas Akhir pada Semester Genap T.A 2021/2022, maka perlu ditetapkan dosen penguji Tugas Akhir.
- b. Bahwa nama dosen yang tercantum dalam surat keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas sebagai Dosen Penguji Tugas Akhir.
- c. Bahwa untuk itu perlu adanya Surat Keputusan Rektor Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali.

#### MENINGAT :

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor: 357/KPT/I/2019 Tanggal 7 Mei 2019 Tentang Ijin Perubahan Bentuk dari Sekolah Tinggi Menjadi ITB STIKOM Bali.
6. Statuta Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali Tahun 2019.
7. Surat Keputusan Yayasan Widya Dharma Shanti Denpasar Nomor : 031/Y.WDS/VI/19 Tanggal 17 Juni 2019 Tentang Pengangkatan Rektor Institut Teknologi dan Bisnis (ITB) STIKOM Bali.
8. Peraturan Rektor ITB STIKOM Bali Nomor : 015/PR/ITBSTIKOM/WDS/VIII/21 tanggal 21 Agustus 2021 tentang Standar Jabatan Akademik Tenaga Pendidik

*Always The First*



ITB STIKOM BALI

# INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI

## Kampus Denpasar:

Jl. Raya Puputan No. 86 Renon, Denpasar - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 244445 | Fax.: +62(361) 264773

## Kampus Jimbaran:

Jl. Raya Kampus Udayana, Kuta Selatan - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 8953534

## Kampus Abiansemal:

Jl. Janger, Dauh Yeh Cani, Abiansemal - Badung - Bali - Indonesia | Ph.: +62(361) 4790925  
email : info@stikom-bali.ac.id | website : www.stikom-bali.ac.id



Management  
System  
ISO 9001:2015



www.tuv.com  
ID 900007016

## MEMUTUSKAN

**Menetapkan :** KEPUTUSAN REKTOR TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP T.A 2021/2022 INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS (ITB) STIKOM BALI Sebagai berikut:

- Pertama : Dosen penguji Tugas Akhir adalah Dosen Homebase Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali yang telah memiliki Jabatan Fungsional Dosen minimal Asisten Ahli pada saat Surat Keputusan ini ditetapkan
- Kedua : Mengangkat Saudara yang namanya tercantum dalam lampiran Surat Keputusan ini, Sebagai Dosen Penguji Tugas Akhir Semester Genap T.A 2021/2022
- Ketiga : Kepada saudara dimaksud dalam butir pertama wajib untuk melaksanakan tugas dan fungsinya sesuai dengan yang seharusnya atau lazim dijalankan pada suatu Perguruan Tinggi
- Keempat : Tugas dan Fungsi :  
a. Sebagai dosen penguji untuk Mahasiswa yang akan melaksanakan ujian Tugas Akhir.  
b. Memberikan Nilai yang tertuang didalam Berita Acara Ujian Tugas Akhir
- Kelima : Ketentuan Penguji  
a. Memiliki Kompetensi dibidang Teknologi Informasi.  
b. Sudah tercatat sebagai pembimbing Tugas Akhir.
- Keenam : Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam surat keputusan ini, maka akan ditinjau kembali untuk diperbaiki sebagaimana mestinya.
- Ketujuh : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Denpasar  
Tanggal : 1 April 2022

Rektor,  
ITB STIKOM Bali

  
Dr. Dadang Hermawan  
NIK.02.63.001

Nomor : 079.B/DIRAKAKEM/WRI/ITBSTIKOM/II/22

Hal : Undangan Sidang Skripsi TA/Skripsi

Kepada Yth.

1. Dr. EVI TRIANDINI, M.Eng.
2. I GEDE SUARDIKA, S.Kom.,M.Kom
3. I KOMANG RINARTHA YASA NEGARA, ST, MT
4. LUH MADE YULYANTARI,S.Kom., M.Pd
5. MADE LIANDANA, S.Kom., M.Eng.
6. NI KETUT DEWI ARI JAYANTI, ST., M.Kom
7. NI LUH GEDE PIVIN SUWIRMAYANTI,S.Kom.,MT
8. NYOMAN AYU NILA DEWI, S.Kom., MT
9. PANDE PUTU GEDE PUTRA PERTAMA, ST.,MT

di Denpasar,

Bersama ini kami mengharapkan kehadiran Bapak/Ibu sebagai Dosen pengarah/penguji pada Sidang TA/Skripsi pada tanggal Selasa, 22 Pebruari 2022 dan sesuai dengan tabel dibawah ini:

**Hari : Selasa, 22 Pebruari 2022**

No	NIM	Nama	Waktu	Program	Ruang	Dosen Penguji/ Pengarah 1)
1	180030397	GEDE DIMAS ADI BRATHA	08.00 - 09.30	SI	ONLINE	Dr. EVI TRIANDINI, S.P., M.Eng, I GEDE SUARDIKA, S.Kom., M.Kom, I KOMANG RINARTHA YASA
2	180010028	WAYAN GEDE ADITYA PARAWANGSA	09.30 - 11.00	SK	ONLINE	Dr. EVI TRIANDINI, S.P., M.Eng, I GEDE SUARDIKA, S.Kom., M.Kom, I KOMANG RINARTHA YASA
3	180010049	ISTHA NAAT	11.00 - 12.30	SK	ONLINE	Dr. EVI TRIANDINI, S.P., M.Eng, I GEDE SUARDIKA, S.Kom., M.Kom, I KOMANG RINARTHA YASA
4	170030146	I NYOMAN TRI AGAM WIDHIASTU	09.30 - 11.00	SI	ONLINE 1	NYOMAN AYU NILA DEWI, S.Kom., M.T, NI KETUT DEWI ARI JAYANTI, S.T., M.Kom., LUH MADE YULYANTARI, S.Kom., M.Pd,
5	150030348	PANDE NI PUTU AYU KUMARA DEWI	11.00 - 12.30	SI	ONLINE 1	NYOMAN AYU NILA DEWI, S.Kom., M.T, NI KETUT DEWI ARI JAYANTI, S.T., M.Kom., LUH MADE YULYANTARI, S.Kom., M.Pd,

6	150010136	GEDE JULY ADI BINTARA YANA	11.00 - 12.30	SK	ONLINE 2	NI LUH GEDE PIVIN SUWIRMAYANTI, S.Kom., M.T., PANDE PUTU GEDE PUTRA PERTAMA, S.T., M.T, MADE LIANDANA, S.Kom., M.
7	180030757	NI NYOMAN TRIKA ADNYANI	12.30 - 14.00	SI	ONLINE 2	PANDE PUTU GEDE PUTRA PERTAMA, S.T., M.T, NI LUH GEDE PIVIN SUWIRMAYANTI, S.Kom., M.T., MADE LIANDANA, S.Kom., M.
8	150010334	PUTU ANDI AJASMANA	14.00 - 15.30	SK	ONLINE 2	MADE LIANDANA, S.Kom., M.Eng., NI LUH GEDE PIVIN SUWIRMAYANTI, S.Kom., M.T., PANDE PUTU GEDE PUTRA PE
9	190030960	I KADEK SWADYANA	15.30 - 17.00	SI	ONLINE 2	MADE LIANDANA, S.Kom., M.Eng., NI LUH GEDE PIVIN SUWIRMAYANTI, S.Kom., M.T., PANDE PUTU GEDE PUTRA PE

Ket :  
(R) Jadwal Ulang

Denpasar, 21 Februari 2022

Mengetahui,

**Direktur Akademik dan Kemahasiswaan**



**ERMA SULISTYO RINI, S.E., MM.Kom**

**NIK. 04.77.012**

**Tembusan :**

1. Wakil Rektor I dan II ITB STIKOM Bali
2. Dekan Fakultas Informatika dan Komputer
3. Dekan Fakultas Digital Bisnis dan Vokasi
4. Ka. Prodi SI, SK, TI, DB, dan MI
5. Dir. Manajemen Sumber Daya
6. Arsip

PENGESAHAN  
SIDANG TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI METODE *FUZZY SERVQUAL* DALAM  
MENGANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA MAL  
PELAYANAN PUBLIK KOTA DENPASAR

Oleh:  
GEDE DIMAS ADI BRATHA (180030397)

Dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Sistem Informasi ITB STIKOM Bali  
Pada tanggal 22 Februari 2022

Tim Dosen Penguji

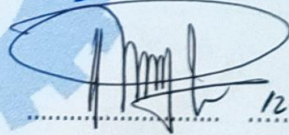
Tanda Tangan Tanggal

Dr. Evi Triandini, S.P., M.Eng



6-4-2022

I Komang Rinartha Yasa Negara, S.T., M.T



12-3-2022

I Gede Suardika, S.Kom., M.Kom



14-3-2022

Denpasar, 11-4-2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ricky Aurelius Nuhanto Diaz, S.Kom., M.T